

Договор-оферта на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Публичный Договор (далее – Договор) является официальным предложением (публичной офертой) об оказании платных услуг в сфере получения дополнительного образования и определяет порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Сапожникова Лилия Евгеньевна, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://www.bit-by-bit.ru/public-offer.pdf>.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт частичной предоплаты или оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

2.1.1. Оферта – настоящий публичный Договор на оказание услуг Заказчику.

2.1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей публичной Оферты путем осуществления действий по получению Услуги и осуществлению ее оплаты в безналичной форме по реквизитам Исполнителя, указанным на Сайте.

2.1.3. Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.4. Исполнитель – ИП Сапожникова Лилия Евгеньевна.

2.1.5. Заказчик – физическое лицо, которое обратилось, с намерением воспользоваться Услугой и оплатить ее. Оферта адресована физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

2.1.6. Сайт - сайт <https://bit-by-bit.ru>, на котором размещена настоящая Оферта.

2.1.7. Услуги – предоставление Исполнителем Заказчику совокупности различных отдельных информационно-консультационных услуг, оказываемых Исполнителем в виде обучающего материала посредством доступа к Сайту <https://bit-by-bit.ru> в соответствии с программой, сроками доступа и порядком оказания услуг, разработанными и утвержденными Исполнителем.

2.1.8. Наставник/Преподаватель — специалист Исполнителя, проверяющий результат выполнения домашних заданий при обучении (если таковые имеются в программе курса и выбранном тарифе) и оказывающий поддержку Заказчику во время его обучения в виде консультационных услуг в случае, если данные услуги предоставляются Заказчику выбранным тарифом.

2.1.9. Онлайн-курс (Курс) — ограниченный по времени прохождения курс обучения, состоящий из видео-записей. В такой курс обучения, в зависимости от выбранного Тарифа Заказчиком, могут быть включены домашние задания с проверкой Наставника или без проверки Наставника, консультирование Заказчика Наставником, тестирование на предмет усвоения информации во время обучения, а так же дополнительные задания.

2.1.10. Тариф — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, который определяет, какие услуги будут оказаны Заказчику. При наличии тарифов в Курсе Заказчик выбирает тариф до момента осуществления оплаты.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику Услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Стоимость Услуг зависит от объема услуг и указана на Сайте <https://bit-by-bit.ru>.

3.3. Программа обучения, темы, сроки, тарифы, материалы курса расположены на Сайте <https://bit-by-bit.ru>.

3.3. Услуги Исполнителя по предоставлению консультационной поддержки Наставника и доступа к материалам по выбранному Курсу Заказчику, оплатившему такой доступ, считаются оказанными по истечении срока оплаченной Заказчиком подписки (доступа) к содержимому Сайта согласно выбранному тарифу.

3.4. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам курса на Сайте <https://bit-by-bit.ru>.

3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к видеоурокам и тестам с целью самообучения. Заказчик не вправе предоставлять доступ к личному кабинету третьим лицам, пересылать видеоуроки и тесты или публиковать их в открытом доступе.

При нарушении данных условий Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 20 000 ₽ за каждый случай.

4. Порядок оплаты и оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги при условии их оплаты в размере, порядке и в сроки, указанные на Сайте.

4.2. Стоимость услуг зависит от объема услуг и указана в тарифах на Сайте <https://bit-by-bit.ru>. Заказчик оплачивает услуги через безналичный расчет через форму оплаты на Сайте <https://bit-by-bit.ru>. Исполнитель не принимает оплату наличными, от юридических лиц, другими способами.

4.3. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи.

4.4. Заказчик оплачивает выбранный Курс следующими способами:

4.4.1. Заказчик оплачивает полную стоимость Курса до начала Курса согласно тарифам, указанным на Сайте.

После оплаты Курса и создания на Сайте учетной записи Заказчик получает доступ к обучающим материалам, видео-записям, тестам, домашним заданиям и консультационным услугам Наставника согласно оплаченному Тарифу, указанному на Сайте <https://bit-by-bit.ru>.

4.4.2. Заказчик оплачивает стоимость Курса равными ежемесячными платежами. Количество платежей составляет количество месяцев продолжительности Курса. Размер ежемесячного платежа отражается при регистрации на курс при выборе способа оплаты и в Личном кабинете.

Оплата курса равными ежемесячными платежами происходит посредством списания денежных средств с банковской карты Заказчика. Ежемесячные платежи списываются через каждые 30 (тридцать) календарных дней с даты предыдущего платежа.

Доступ к курсу предоставляется после совершения первого ежемесячного платежа на 30 (тридцать) календарных дней. После успешного списания последующих ежемесячных платежей доступ к Курсу продлевается на 30 (тридцать) календарных дней.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при совершении первого платежа и принятии настоящего договора Оферты.

4.5. Заказчик может отменить автоматическое списание ежемесячных платежей в Личном кабинете. В случае неоплаты Заказчиком очередного ежемесячного платежа, предусмотренного пунктом 4.4.2. Оферты Исполнитель вправе отозвать Оферту и закрыть доступ к материалам Курса.

4.6. В случае, если Заказчик по какой-либо причине не получил доступа к оплаченным Услугам, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя и написать письмо по адресу support@bit-by-bit.ru.

4.7. Заказчик вправе отказаться от оказания Услуг Исполнителя и направить письмо по адресу support@bit-by-bit.ru.

4.8. Стоимость оплаченных Заказчиком услуг возвращается в полном объеме, если Заказчик отказался от оказания Услуг Исполнителя до начала Курса.

4.9. Если Заказчик отказался от оказания Услуг Исполнителя после даты начала Курса и оплатил Курс способом, предусмотренным в пункте 4.4.1 Оферты, стоимость оплаченных Заказчиком услуг возвращается пропорционально пройденному времени Курса. Сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

$$R = A - (F / D) * N$$

R - сумма возврата

A - стоимость оплаченных Заказчиком услуг

F - полная стоимость Курса

D - продолжительность Курса в днях

N - количество пройденных дней Курса

4.10. Возврат денежных средств осуществляется в течении 30 дней.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи Заказчиком данных, необходимых для получения Услуг, третьим лицам.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения заказанных и оплаченных Услуг, с использованием учетной записи Заказчика.

5.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавая их третьим лицам.

5.1.3. Согласно Тарифам, указанным на Сайте, давать устные или письменные онлайн-консультации Заказчику по дополнительным вопросам, связанным с предоставлением Услуги во время оказания соответствующей Услуги. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются Тарифом.

5.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, публикуя указанные изменения на Сайте. При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Изменять обучающий материал и перечень Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.2. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик при этом имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

5.2.3. Использовать работы, выполненные Заказчиком во время обучения, в рекламных целях.

5.2.4. Использовать фотографию, ФИО, ссылку на социальную сеть и отзыв Заказчика для размещения их на публичной странице Онлайн-курса Исполнителя.

5.2.5. Не приступать к исполнению своих обязательств по договору в случае нарушения Заказчиком срока оплаты Услуг Исполнителя до момента осуществления оплаты.

5.2.6. Удержать в свою пользу денежные средства, внесенные Заказчиком для оплаты услуг, в полном объеме в случае отказа Заказчика от предоставления заказанных и оплаченных Услуг и прекращения прохождения Курса независимо от причин.

5.2.7. Вносить изменения в настоящий Договор Публичной Оферты и/или отзываться Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты на Сайте по адресу <https://www.bit-by-bit.ru/public-offer.pdf>, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте договора-оферты.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

5.3.2. Не распространять и не подвергать их возможному распространению любые информационные материалы Исполнителя, полученные в ходе оказания Услуг. В том числе: не предоставлять доступ третьим лицам к обучающим материалам, а также не записывать материал на аудио- и/или видео носители. При нарушении данных условий Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 20 000 ₹ за каждый случай.

5.3.3. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.4. Оплатить полную стоимость Услуг до начала предоставления таких Услуг кроме случая, когда Заказчик и Исполнитель договорились о внесении оплаты за оказание Услуги по частям.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить доступ к разделам Сайта, необходимым для получения заказанных и оплаченных Услуг.

5.4.2. Получить Услуги в объеме согласно оплаченному Тарифу.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг.

5.4.4. Отказаться от писем рассылки, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

6. Ответственность Сторон и рассмотрение претензий

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.3. В случае, если Заказчик оплатил Услуги, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался ими, возврат денежных средств не осуществляется.

6.4. В случае, если Заказчик несвоевременно и/или не в полном объеме внес плату за предоставление Услуг, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке и/или отказать Заказчику в предоставлении услуг, о чем уведомить последнего.

6.5. В случае нарушения Исполнителем сроков предоставления услуг ответственность Исполнителя ограничивается продлением сроков предоставления услуг либо предоставлением услуг в новые сроки до полного их выполнения.

6.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия и изменения Оферты

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.